



Verflixtes siebtes Jahr?

Sieben Jahre Neuwagengarantie sorgen bei den Kia-Händlern für gemischte Gefühle.

Seit dem Jahreswechsel liefert Kia europaweit alle Neuwagen mit siebenjähriger Herstellergarantie aus. „Diese Alleinstellung werden wir zu nützen wissen“, sagt Importeurschef Mag. Wilhelm Jelinek, der auf ein Rekordjahr mit 8.954 Neuzulassungen und 2,8 Prozent Marktanteil zurückblickt. Heuer soll die Schwelle von 3 Prozent überschritten werden.

„Ein besseres Verkaufsargument gibt es nicht“, freut sich auch der Eugendorfer Händler Markus Höller. Doch gleichzeitig plagen ihn und viele Kollegen die Sorgen: Die Vergütung der Garantiearbeiten sei derzeit nämlich alles andere als ausreichend.



Wilhelm Jelinek



Heinz P. Robinson

„Geschätzter Importeurschef“ „Wir sind weit von irgendeiner Art von Kostendeckung entfernt“, sieht Heinz Robinson, einflussreicher Händler aus Graz, „dringenden Handlungsbedarf“. Zwar werde die Arbeitszeit voll ersetzt, doch der Teileaufschlag von 3 Prozent, zu dem bei Erfüllung gewisser formaler Kriterien weitere 3 Prozent hinzukämen, reiche nicht aus.

Besonders teure Teile ausgenommen, seien mindestens 15 Prozent Aufschlag nötig.

Den Händlern ist bewusst, dass derartige Entscheidungen auf europäischer Ebene getroffen werden. Statthalter Jelinek, der sich mit seinem konsensbedachten Vorgehen in Sachen Garantie bisher hohes Ansehen im Netz erworben hat, sind die Hände gebunden. Daher blicken nicht nur

die Kia-Händler zum Hersteller: Die gesamte Branche wartet auf Signale, denn die Koreaner werden nicht die einzige Marke mit derartigen Langzeitgarantien bleiben. • (HAY)

we know carwash

TOP 100
2009
top innovator

Wäsche Nimmersatt

Die CENTUS

- Funktionale Technik mit hoher Kapazität
- Hochwertige Mineralien, wartungsarme Bauteile und hoher Bedienkomfort
- Umfangreiche Ausstattungsmöglichkeiten und individuelles Antriebsdesign
- Wirtschaftlich ab 200 Wäschen / Monat

Hauptwerk Deutschland: Christ AG • Wash Systems
Postfach 12 34 • D-87682 Meerzingen
Tel. +49 (0) 81 (0) 5740 • www.christ-ag.com

Christ GmbH H.
Toggenburgerstraße 66 a
A-1050 Innsbruck
Tel. 00 43 (0) 71 3 71
export@christ-ag.com

Christ
WASH SYSTEMS