



Gelungener Branchentreff

Beim Spies-Hecker-Branchentreff für Kunden und Partner standen Erfahrungsaustausch und Präsentationen aus verschiedenen Bereichen im Vordergrund. Die Themen reichten von Energiesparen über Marketing bis hin zu Stressbewältigung.

Teilnehmer aus ganz Österreich lauschten den Vorträgen, in den Pausen wurde miteinander kommuniziert. „Es ist gut, Branchenkollegen zu sehen und sich auszutauschen“, so der allgemeine Tenor. Für Diskussionen sorgten Impulsvorträge, wie z. B. von Driving Profit über Energiekostensparnis oder die Vorstellung von Infrarotgeräten für die Lacktrocknung, die Energie- und Arbeitszeit sparen sollen.



Jan Kelemen, Vertriebsleiter Spies Hecker, begrüßte rund 100 Vertreter von Lack- und Karosseriebetrieben

Basics stimmen, Zusatzangebot mangelhaft

Marketing bleibt trotz oder eben wegen der Krise existenzwichtig. „Einsparung im Marketing ist der schnellste Weg in den (Vor-)Ruhestand“, so Unternehmensberater Michael Zülch von zülchconsulting. Neben strategischen Tipps für Betriebsinhaber stellte er einen Mystery-Shopping-Test von elf Identica- und neun Colors-Unlimited-International-Betrieben (beides Service-Systeme von Spies-Hecker) von September 2009 vor. Dieser gibt zu

denken: Die niedrigsten Ergebnisse betrafen das (Nicht-)Anbieten von Zusatzdienstleistungen und die Aufnahme von Kundendaten sowie das Fehlen von Namensschildern und Teamkleidung. Manche Besucher nahmen Hausaufgaben mit – wer diese erfüllen wird, sollte in Zukunft die Stressmanagement-Tipps von Stresscoach Mag. Brigitte Zadrobilek kaum brauchen. ● (POD)

HÖCHSTE ZEIT FÜR EIN NEUES AUTO?

JETZT BESONDERS GÜNSTIG!

Ganz einfach – weil auch wir die Ärmel hochkrepeln: beim KFZ-Leasing.
Infos unter 0810 20 52 51

www.leasing.at

BAWAG PSK Leasing

Die Autoauktion online ...

- ... GRATIS einstellen
- ... über 65.000 europäische Autohändler
- ... Fahrzeuge von Privaten, Flotten, Leasingfirmen und Händlern
- ... kein Risiko, schnelle Abwicklung
- ... top Verkaufsteams in 16 europäischen Ländern

AUTOROLA

